

## プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

あかり在宅クリニック（以下「当クリニック」といいます）は、患者さんおよびご家族の個人情報保護を重要な責務と認識し、個人情報保護に関する法律および関係法令を遵守するとともに、以下の通り適切な取り扱いに努めてまいります。

在宅医療という性質上、患者さんのご自宅というプライベートな空間で、ご家族や他の介護サービス事業者等と密接に連携しながら診療を行います。情報の適切な管理と共有を両立させるため、以下の基本方針を定めます。

### 1. 個人情報の収集・利用・提供について

- **収集の原則:** 診療、健康管理、およびクリニックの管理運営に必要な範囲においてのみ、患者さん・ご家族の個人情報を収集いたします。
- **利用の制限:** 患者さん・ご家族から取得した個人情報は、同意がある場合を除き、あらかじめ定めた利用目的以外には使用いたしません。
- **適正な管理:** 個人情報を適正に取り扱うため、個人情報保護管理者を定め、職員への教育・周知を徹底いたします。
- **安全対策:** 個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏えいを防止し、安全で正確な管理を行います。

### 2. 個人情報の利用目的について

患者さん・ご家族の個人情報（氏名、住所、病歴、検査結果等）は、以下の目的に利用されます。

#### 【当クリニック内での利用】

- 患者さんがお受けになる医療サービス（訪問診療・外来診療・往診等）
- 医療保険事務、介護保険事務
- 管理運営業務（会計・経理、医療安全対策、医療サービスの向上、相談窓口業務）
- 医学系教育、症例に基づく研究・学会発表（可能な限り匿名化して行います）

#### 【他の事業者等への情報提供（地域連携）】

在宅医療においては、地域の多施設・多職種と連携し、チームで患者さんを支える必要があります。より良いケアを提供するため、以下の範囲で情報交換を行います。

- 他の病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
- 他の医療機関等からの照会への回答
- 外部の医師等への意見・助言の依頼
- ケアカンファレンスや事例検討会での共有
- 検体検査業務等の業務委託

- ご家族への病状説明
- 審査支払機関または保険者へのレセプト提出、および照会への回答
- 医師賠償責任保険等に関わる専門団体、保険会社等への相談または届出
- 関係法令に基づいた行政機関・司法機関等への提出

### 3. 法令・規範の遵守と継続的改善

当クリニックは、個人情報保護に関する日本の法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。また、本方針を含む内部規定を適宜見直し、継続的な改善に努めます。

### 4. 個人情報の開示・訂正・利用停止について

患者さん・ご家族から、ご自身の個人情報の開示、訂正、削除、または利用の停止を求められた場合には、内容を確認し、法令等に基づき適切に対応いたします。

### 5. お問い合わせ・不同意の意思表示について

- 上記利用目的の中で、同意しがたい事項がある場合は、その旨をお申し出ください。
- 特にお申し出がない場合は、同意をいただいたものとして取り扱わせていただきます。
- これらのお申し出は、後からいつでも撤回または変更することが可能です。

---

**【お問い合わせ窓口】** 個人情報の取り扱いに関するご質問やご相談は、下記までご連絡ください。

**あかり在宅クリニック** 住所：〒880-0124 宮崎県宮崎市新名爪字宮田 220-20 電話：050-3354-9872（受付時間：平日 9:00～17:00）